

Champ d'application (1)

(1) Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les relations commerciales avec les clients, sauf disposition expresse contraire stipulée par écrit, pour les produits suivants :

Consommables de soudage, Consommables de brosage, Équipement de soudage, Robotique et automatisation, Accessoires, Accessoires de soudage & /arc, Accessoires de consommables, Vêtements et pièces de rechange, Logiciels, Équipement de protection individuelle et Produits chimiques de finition La version applicable des conditions générales est celle valable au moment de la conclusion du contrat.

(2) Les conditions générales suivantes s'appliquent également à toutes les commandes juridiquement contraignantes passées sur notre page Web de notre plate-forme de commerce électronique <https://weldingshop.voestalpine.com/>.

(3) Conditions générales différentes, contradictoires ou supplémentaires ne font pas partie du contrat, même en cas de leur connaissance, à moins que leur validité ait été expressément convenue par écrit. Nos conditions générales de ventes s'appliquent même si leur applicabilité est exclue lorsque le client se réfère à ses propres conditions générales.

Conclusion du contrat (2)

(1) Toutes nos offres sont non-engageantes et sous réserve de modification. Dans les limites du raisonnable, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et autres. Les documents et informations que nous offrons, tels dessins, illustrations et échantillons, ainsi que les informations relatives au poids, aux dimensions, aux performances et à la consommation ne sont fournis qu'à titre d'information et ne représentent pas des caractéristiques particulières convenues. Nous nous réservons la propriété et les droits d'auteur de tous les documents et informations relatifs à nos produits tels dessins, illustrations, échantillons et données, ces documents, informations et données ne doivent pas être rendus accessibles à des tiers ou utilisés pour ses propres usages.

(2) La commande du client constitue acceptation obligatoire de notre offre. En cas de marchandises commandées par voie électronique, nous confirmons la réception de la commande dans un délai de trois jours ouvrés. La confirmation de la réception ne constitue pas acceptation de la commande.

(3) Notre confirmation de la commande constitue la seule acceptation obligatoire de la commande.

(4) Même si nous avons confirmé une commande, nous nous réservons expressément le droit d'exécuter ou pas une livraison ou une livraison partielle, en fonction de la solvabilité de notre client. Nous sommes en droit de résilier à tout moment et sans frais notre confirmation de commande si la solvabilité du client s'est dégradée avant la date de livraison.

(5) Si le consommateur commande des marchandises par voie électronique, les conditions générales applicables lui seront envoyées par courriel.

(6) Les ordres oraux ne sont pas contraignants. Contre-confirmations écrites du client deviennent contraignantes uniquement par le biais de notre confirmation de commande écrite.

(7) Le silence ne doit en aucun cas être considéré comme consentement. Des changements ou des amendements au contrat, et des annulations ou suspensions de commandes, ne sont contraignants qu'avec l'accord écrit des deux parties. Toutes les dépenses et les désavantages découlant de ce qui précède, sont exclusivement à la charge du client, sauf accord contraire.

(8) Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la composition chimique de nos produits dans les limites des normes légales et/ou de la réglementation applicable à nos produits, et d'autres modifications aux produits que le client puisse raisonnablement accepter.

Paiement et conditions de paiement (3)

(1) Les prix offerts sont des tarifs journaliers et s'appliquent jusqu'à révocation. Les indications de prix ne sont pas contraignantes. Les prix n'incluent pas la TVA applicable. En ce qui concerne les petites quantités (<100kg), nous nous réservons le droit de proposer aux clients de s'adresser à un distributeur, ou d'appliquer un supplément jusqu'à € 300 pour des quantités minimales de commande.

(2) Sauf indication contraire, toutes les offres et tous les prix sont présentés sur la base FCA, Incoterms de la Chambre de Commerce Internationale dans leur dernière version, hors emballage, assurance et transport. Le client reconnaît avoir pris connaissance des Incoterms de la Chambre de Commerce Internationale dans leur dernière version qui s'appliquent à l'accord.

(3) Toute augmentation du prix de la commande au moment de la livraison, portant sur, mais sans que ce soit exhaustif, les suppléments d'alliage, les coûts énergétiques, les coûts de transport ou de main-d'œuvre, ainsi que les suppléments liés à une modification du prix des matériaux pré/ou intrants et matières premières, et les modifications liées à de nouvelles charges plus élevées, sera répercutée unilatéralement dans son intégralité sans l'accord du client.

(4) Sauf accord contraire, nous déterminons le type d'emballage. L'augmentation des frais de transport qui se produit entre la date de la confirmation de la commande et celle de l'expédition réelle, est facturée séparément au client.

(5) Le client s'engage à transférer le montant facturé sur notre compte d'affaires après réception de la livraison totale ou partielle dans un délai de trente jours à compter de la date de la facture. Nous nous réservons le droit d'annuler les conditions de paiement. Néanmoins, nous sommes en droit, sans donner aucune explication, d'effectuer la livraison à condition d'avoir reçu le paiement en avance ou la présentation de garanties.

(6) Nous acceptons les lettres de change et les chèques seulement lorsque cela a été convenu explicitement par écrit, et seulement pour le paiement des montants en certificats et Accords. Tous rabais et les frais sont à la charge du client.

(7) En cas d'inexécution, nous facturons des intérêts moratoires de 9,2 % au-dessus du taux de base de la Banque centrale européenne. Aussi, en cas d'inexécution, le client s'engage à payer tous les frais liés à la procédure de rappel, de recouvrement, du recours aux voies légales, ainsi que les frais judiciaires. Le client a le droit de compenser ses prétentions récursoires que si celles-ci ont été reconnues légalement, ou par nous. Le client n'est pas autorisé à retenir des paiements.

(8) Si le client n'exécute pas, totalement ou en partie, ses obligations de paiement, ou si une lettre de change ou un chèque est refusé, ou si nous ne recevons des renseignements qui rendent sa solvabilité du client douteuse, ou si une demande d'ouverture d'une procédure d'insolvabilité à son encontre est déposée, ou s'il propose un accord ou un arrangement volontaire à ses créanciers, nous sommes en droit d'exiger le paiement immédiat de la somme due, des factures non encore expirées et de celles décalées, et de demander le paiement à l'avance ou la présentation de garanties pour toutes les livraisons en attente. En outre, nous avons le droit d'exiger la cession immédiate de la revente et du traitement des marchandises livrées. Si le client ne répond pas à notre demande de paiement à l'avance, de présentation de garanties, ou à notre lettre de rappel dans un délai raisonnable, nous avons le droit de résilier le contrat ou de reprendre possession de la marchandise, et de facturer au client tous les coûts et dépenses, y compris les pertes de profit, accumulés jusqu'à ce moment.

Transfert des risques (4)

(1) Le client assume les risques de perte et de détérioration accidentelle des marchandises depuis le moment de la livraison des marchandises conformément aux Incoterms de la Chambre de Commerce Internationale convenus dans leur dernière version acceptés.

Instructions de conservation des produits (5)

(1) Le client est au courant de la nécessité de conserver nos produits correctement et des conditions de conservation de nos produits. Une mauvaise conservation de nos produits rend nos garanties et responsabilités nulles. Les conditions de conservation se trouvent sur le site web sous la rubrique "certificats et Accords" en utilisant le suivant https://www.voestalpine.com/welding/clients/downloads/16254/317437/file/Transport%2C_Handling_and_Storage_Recommendations_for_Welding_Consumables_EN_rev3.pdf

Devoir d'acceptation, période de conservation et coûts de.

L'utilisation des produits (6)

(1) Le client est conscient de l'utilisation prévue de notre produits Une utilisation non conforme entraîne l'annulation de toute responsabilité et garantie. Lors de l'utilisation des produits que nous fournissons, le client est tenu de respecter toutes les réglementations, réglementations techniques, instructions de service et instructions d'utilisation qui protègent contre les dangers.

Conservation (7)

(1) Le client s'engage à accepter les produits livrés aux conditions générales de livraison convenues par contrat dans les 14 jours civils. En cas contraire, le client est en défaut d'acceptation.

(2) Si le client refuse sans justification l'acceptation des marchandises, il doit payer tous les coûts de transport et de conservation, en dépôt de ses obligations de paiement. Trois mois après notre avis informant le client que les marchandises sont prêtes à l'expédition, les marchandises sont réputées acceptées et le prix d'achat total est payable. Les coûts de conservation et les coûts supplémentaires sont facturés au client à partir du quatorzième jour après que les marchandises ont été déclarées prêtes à l'expédition, mais n'ont pas été livrées ou retirées par le client.

Contrats à long terme et contrats sur appel (8)

(1) Les contrats conclus pour une durée indéterminée peuvent être résiliés par chacune des parties avec un préavis de 3 mois.

(2) Si dans le cas de contrats à long terme (contrats d'une durée supérieure à 4 (quatre) mois et/ou contrats sans durée définie), un changement se produit comme indiqué à l'article 3, paragraphe 3, nous nous réservons le droit d'appliquer cet article.

(3) Dès le contrat de commandes sur appel, le client doit nous informer par écrit de la quantité définitive ou moins 2 mois avant la date de livraison, sauf accord contraire. Les coûts supplémentaires engendrés par le client par rapport à un ordre sur appel tardif, ou à un changement de destination, ou de quantité, sont à la charge du client et se basent sur nos calculs. Le client est tenu d'accepter les marchandises à la date d'expiration de la période de validité, quand le prix d'achat devient exigible.

(4) Dans le cadre de commandes sur appel, toutes les quantités non encore livrées des marchandises commandées par le client doivent être livrées au plus tard le jour où la période de validité de la confirmation de la commande arrive à expiration.

(5) Le client assume le risque de dévaluation d'une devise étrangère par rapport à l'euro jusqu'à la date du paiement, et, dans ce cas, le prix d'achat sera ajusté en conséquence.

Conditions de livraison (9)

(1) Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles. Les parties contractantes conviennent que les livraisons partielles des marchandises ou services font l'objet d'un contrat indépendant distinct de la confirmation de commande, et qu'elles sont soumises aux présentes conditions générales de vente.

(2) Les modifications relatives à la quantité de production sont admises jusqu'à 10 % de la commande totale. Le prix d'achat varie en fonction du volume réel.

(3) Notre responsabilité pour les marchandises qui ne sont pas livrées à temps est expressément limitée aux cas dans lesquels nous avons confirmé la date d'envoi sous forme écrite. Sauf accord contraire, le délai de livraison doit être calculé à partir de la date de la confirmation de la commande, et est assujéti à la réception en temps voulu des marchandises d'entrée que nous avons reçues. Le délai de livraison est considéré respecté lorsque les marchandises sont expédiées avant l'expiration du délai ou lorsque le client a été informé de la disponibilité des marchandises sous le retrait.

(4) Le client a le droit de résilier le contrat, et également le contrat, Des variations mineures de qualité, forme, couleur, poids ou design, ou des variations techniquement inévitables ou conformes à la pratique commerciale, ne sont pas considérées comme des défauts et ne peuvent faire l'objet de réclamations. Le même principe s'applique aux livraisons basées sur des échantillons et des spécimens. Un emballage endommagé entre dans la catégorie des défauts mineurs et n'implique pas le droit de refuser l'acceptation.

(5) Dans les cas où l'acheteur a le droit d'émettre des avis de défaut, ces avis doivent être donnés par écrit, dans les 7 jours suivant la livraison des marchandises pour les transports terrestres et 14 jours suivant la livraison des marchandises pour le transport par voie

maritime ; Passé ces délais, toute demande de Garantie ultérieure sera exclue. Les vices cachés doivent être signalés par écrit immédiatement après leur découverte et toute procédure de traitement doit être terminée. L'avis de défauts doit être indiqué avec exactitude.

(3) La période de garantie pour les marchandises est de douze mois à partir de la date à laquelle le risque a été transféré au client et 6 mois pour les pièces de rechange. Cette période s'applique également aux vices cachés. La présomption de défaut au moment de la livraison est explicitement exclue. La Période de Garantie pour les produits suivants est :

Equipements vestimentaires, pièces de rechanges & logiciels: 6 mois

Equipements de protection:

Casques de soudage:	24 mois
Système d'aide respiratoire pour casques:	24 mois
Batteries :	6 mois
Vêtements de soudage, gants:	9 mois
Lunettes :	6 mois
Pièces de rechanges pour EPI:	6 mois
Produits chimiques :	6 mois

(4) En cas de vices cachés qui ont été notifiés à temps, le client doit nous donner l'occasion d'examiner la livraison concernée dans un délai raisonnable.

(5) Nous n'offrons pas aux clients les garanties telles que définies dans la loi. Sauf accord contractuel différent, nous ne garantissons pas, et n'assumons aucune responsabilité pour les caractéristiques ou l'utilisation des marchandises à des fins spécifiques, autres que celles que nous avons explicitement acceptées. Les produits sujets à usure, sont dans la mesure où la loi le permet ou accord mutuel écrit, exclus de la garantie.

Responsabilité (12)

(1) Sauf dans les cas régis par le Product Liability Act, notre responsabilité est limitée au dol et à la faute grave. La responsabilité pour faute légère et, en tout cas, l'indemnisation pour les dommages indirects, les pertes financières, la perte d'intérêt, le gain manqué et les dommages des tiers contre le client, sont exclus.

(2) Les limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent également en cas d'atteinte à l'intégrité physique, à la santé, et la perte de la vie du client.

(3) Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité conjointe et solidaire, quel que soit le fondement juridique, est limitée à la valeur nette totale de l'ordre d'expédition concernant le dommage en question (à l'exclusion de tout supplément pour le transport, l'emballage, la conservation ou les taxes).

(4) Dans la mesure permise par la loi, tous les droits relatifs à une demande en dommages-intérêts cessent douze mois après avoir pris connaissance du dommage et de l'auteur du dommage.

(5) Toutes réclamations et droits sont exclus, si les normes et réglementations applicables, les instructions de stockage ou les instructions d'utilisation et de manuel d'utilisation n'ont pas été respectées lors de l'utilisation du produit ou si le produit a été traité ou utilisé de manière inappropriée par une personne non experte ou des modifications ont été apportées au produit ou des personnes extérieures ou des pièces de rechanges ont été utilisées. Le client supporte la charge de la preuve en cas de litige.

(6) Les consultations techniques et les informations que nous fournissons gratuitement sur la transformation et les utilisations possibles de nos produits sont conçues comme un service sans engagement et pour lequel nous n'assumons aucune responsabilité.

(7) Nous ne sommes responsables que de nos propres contenus sur le site internet de la société. Si nous fournissons des liens vers d'autres sites web, nous ne sommes pas responsables du contenu de tiers sur lesdits sites web. Si nous prenons connaissance de l'existence de contenus illicites sur les sites web externes, nous bloquons immédiatement l'accès à de tels sites web.

Propriété Intellectuelle (13)

(1) Nous restons seuls propriétaires de nos marques, recettes, logiciels, droits d'auteur et brevets, qu'ils soient déposés ou non. Aucun droit ou licence ne sera accordé par les présentes Conditions Générales au Client sous forme de brevet, de marque, de droit d'auteur, de dessin ou de modèle enregistré, à l'exception du droit d'utiliser ou de revendre les Produits tel qu'autorisé par les présentes. En tant que propriétaire unique, nous conservons tous les droits de propriété intellectuelle sur nos dessins, spécifications, données et toutes autres informations et documents que nous avons préparés pour le client, quel que soit le support mis à disposition.

Confidentialité (14)

(1) Le client doit utiliser l'ensemble des documents et des informations que nous déclarons comme confidentielles et à la confidentialité desquels nous sommes manifestement intéressés, qu'il obtient dans le cadre de notre relation commerciale, exclusivement pour les fins poursuivies en commun, et doit les traiter à l'égard de tiers avec le même soin qu'il utiliserait dans le traitement de ses propres documents et informations.

Protection des données (15)

(1) Pour le respect des obligations en matière de protection des données, nous nous référons à notre déclaration de protection des données, disponible sur <https://www.voestalpine.com/welding/fr-fr/Protection-des-donnees/>, dans sa version actuellement en vigueur.

(2) Avec nos informations sur la protection des données, nous informons les clients de ce qui suit :

» la nature, la portée, la durée et le but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de la commande et de la facturation ;

» leur droit de s'opposer à la préparation et à l'utilisation de leur profil d'utilisateur anonyme à des fins publicitaires, d'études de marché et d'adaptation de nos offres ;

» le transfert de données à des entreprises mandatées par nous et soumises aux dispositions légales en matière de protection des données aux fins et pour la durée des évaluations du crédit, ainsi que pour l'expédition des produits ou services ;

» le droit de divulgation gratuite de leurs données personnelles que nous avons enregistrées

(3) Toute collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel au-delà de la portée de la section (1) exige le consentement du client. Le client doit se voir offrir la possibilité de donner son consentement avant de faire sa commande. Le client a le droit de révoquer son consentement à tout moment. D'autres documents à cet égard sont disponibles sur notre site web.

Force majeure (16)

(1) En cas de changement de circonstances dans lesquelles le contrat a été conclu, ou en cas d'événements de force majeure telle que, mais sans s'y limiter, la guerre, les émeutes, les émeutes armées, pandémies ou épidémies et circonstances qui en résultent, les catastrophes naturelles, la non-livraison de matières premières, les pannes des machines, l'interruption de l'exploitation de toute nature, la grève, les blocages de notre entreprise ou d'entreprises liées à la nôtre aux fins de l'accomplissement des prestations contractuelles, ou les obstacles en raison de directives officielles ou de sanctions de la part d'autorités internationales, ainsi que toutes les circonstances pouvant rendre l'exécution excessivement difficile ou impossible, nous sommes libérés de l'obligation d'effectuer nos prestations pour la durée et l'ampleur de l'impact de ces troubles et nous sommes en droit de résilier le contrat ou la partie qui n'a pas encore été effectuée, sans que le client ait le droit de faire valoir un droit en justice contre nous. En cas de force majeure, toutes les dispositions conventionnelles concernant les dommages-intérêts en raison de retards de livraison sont réputées nulles.

Contrôles à l'exportation (17)

(1) Nos produits et services sont fournis avec la disposition que leur livraison n'est pas entravée par des normes nationales ou internationales, et en particulier les règles sur le contrôle de l'exportation telles que les embargos ou d'autres sanctions.

(2) Le client s'engage à ne pas vendre les produits à des tiers par rapport auxquels il a des raisons de croire qu'ils ne respectent pas ces règles ou les contourneront. Sur demande, le client doit nous transmettre immédiatement toutes les informations nécessaires, et en particulier en ce qui concerne le destinataire final, la destination finale et l'utilisation finale des produits ou services.

(3) Le client (expéditeur, destinataire) s'engage à ne pas utiliser les produits d'une manière directement ou indirectement liée au développement, à la production, au manquement, au fonctionnement, à l'entretien, au stockage, à la détection, à l'identification ou à la dissémination d'armes chimiques, biologiques ou nucléaires ou d'autres dispositifs nucléaires explosifs, ou au développement, à la production, à l'entretien ou au stockage de missiles pouvant servir de vecteurs à de telles armes, à moins d'avoir obtenu les autorisations nécessaires à ces fins.

(4) Le client s'engage également à ce que ces éléments ne soient pas destinés directement ou indirectement à une utilisation finale militaire dans la République populaire de Chine ou dans un pays soumis à un embargo sur les armes ou sens de l'article 5 paragraphe 2 du règlement (CE) no 428/2009 et qui est inclus dans la liste actuelle de la Commission européenne des pays soumis à des embargos sur les armes, à moins d'avoir obtenu les autorisations nécessaires à ces fins.

(5) Le client s'engage également à avoir toutes les autorisations cantonales et fédérales nécessaires à l'exécution du présent accord.

(6) Le client (acheteur, destinataire) s'engage à ne pas procéder directement ou indirectement à la vente, exportation, réexportation, fourniture, transfert ou à ne pas rendre autrement accessibles les marchandises livrées à des personnes, des entreprises, des institutions, des organisations ou des autorités publiques d'autres pays où cela serait contraire aux règles de (ré-)exportation européennes, suisses, ou, dans la mesure applicable, des États-Unis.

(7) Dans le cas d'une revente/transfert des marchandises livrées au client (acheteur, destinataire), ce dernier s'engage à mettre son client au courant de toutes les règles concernant l'exportation et à lui transmettre toutes les obligations susmentionnées qui en découlent.

(8) Sur demande, le client s'engage à délivrer un certificat d'utilisation finale et à nous envoyer la version originale de celui-ci, de manière à nous permettre de prouver l'utilisation finale et le but.

(9) Le client (acheteur, destinataire) est responsable de la pleine et entière réparation de tout dommage résultant pour nous de la violation coupable des règles de (ré-)exportation européennes, suisses, ou des États-Unis par le client (acheteur, destinataire), et il nous libère de toute responsabilité envers les tiers.

(10) Nos offres, confirmations de commande et le contrat, ainsi que son exécution, sont soumis à l'obtention de toutes les autorisations d'exportation ou de transfert nécessaires, ou de toute autre autorisation prévue dans les règles en matière d'exportation ou délivrée par les autorités compétentes, et au fait qu'il n'y ait pas d'autres obstacles juridiques dans le cadre des règles d'exportation que nous, en tant que exportateurs ou transitaires, ou que l'un de nos fournisseurs doit respecter.

Compliance (18)

(1) Les principes et lignes directrices pour un comportement commercial éthique et moralement soutenable et juridiquement irréprochable, comme défini dans la dernière version au "code de conduite voestalpine SA" et du relatif "code de conduite pour les partenaires commerciaux de voestalpine SA", sont disponibles sur le site <http://www.voestalpine.com/groups/en/group/compliance/> et sont explicitement considérés comme acceptés par le client, qui soutient les principes et les règles y énoncées. Dans certains cas, lorsque les violations de ces principes et règles par le client deviennent manifestes et graves, et rendent insoutenable la poursuite des relations commerciales, nous avons le droit de résilier le contrat pour justes motifs, et donc avec effet immédiat. Le client s'engage à nous indemniser de tout dommage ou préjudice qu'il en résulte.

Jurisdiction et droit applicable (19)

(1) Le lieu d'exécution de nos biens et services correspond à notre siège, et les parties contractuelles conviennent que le for exclusif est celui du tribunal du siège de voestalpine Böhler Welding Schweiz SA.

(2) Cependant, nous avons le droit, à notre discrétion, d'ouvrir une procédure judiciaire contre le client à son domicile. Le client doit rembourser tous les frais de rappel et de recouvrement, ainsi que ceux relatifs à la procédure préliminaire. Les Incoterms de la Chambre de Commerce Internationale dans leur dernière version et le droit suisse, à l'exclusion des règles internationales de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (recueil systématique 0.221.211.1).

(3) Si une ou plusieurs dispositions deviennent invalides, les autres dispositions demeurent contraignantes.

Conditions particulières de vente pour les machines à souder (20)

(1) Après enregistrement du numéro de série de l'équipement sur le site <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration> nous offrons au client une garantie constructeur de 5 ans pour les équipements de soudage. Les conditions de garantie pour les équipements de soudage sont disponibles sur la page principale <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration>. Cette période de garantie constructeur inclut la période de garantie déjà prévue dans les conditions générales de vente.