

**Domeniul de aplicare (1)**

(1) Termenii și condițiile de mai jos se aplică tuturor relațiilor comerciale cu clienții, cu excepția cazului în care se stipulează în mod expres altfel în scris pentru următoarele produse:

- Consumabile de sudură, consumabile de lipire, echipamente de sudură, robotizare și automatizare, accesorii pentru echipamente, accesorii pentru sudură cu arc, accesorii pentru consumabile, consumabile și piese de schimb pentru echipamente și software, echipamente individuale de protecție și produse chimice de finisare. Se aplică varianta valabilă la momentul încheierii contractului.
- (2) Termenii și condițiile de mai jos se aplică tuturor comenzilor obligatorii din punct de vedere juridic plasate pe pagina noastră web pe Platforma noastră de comerț electronic la <https://weldingshop.voestalpine.com>.
- (3) Termenii și condițiile generale diferite, contradictorii sau suplimentare nu vor face parte din contract, chiar dacă sunt cunoscute, cu excepția cazului în care aplicabilitatea lor este convenită în mod expres în scris, chiar dacă aplicabilitatea va fi exclusiv atunci când clientul face referire în documentele prezentate la Termenii și condițiile sale generale.

**Încheierea contractului (2)**

- (1) Toate ofertele noastre au caracter neobligatoriu și pot fi modificate. În limite rezonabile, ne rezervăm dreptul de a face modificări tehnice și de altă natură. Documentele și informațiile din ofertele noastre, precum desene, ilustrații și mostre și informații despre greutate, măsurători, performanță și consum, sunt doar informative și nu reprezintă caracteristici speciale convenite. Ne rezervăm drepturile de proprietate intelectuală de autor asupra tuturor documentelor și informațiilor referitoare la produsele noastre, precum desene, ilustrații, mostre și date; aceste documente, informații și date nu vor fi puse la dispoziția terților sau utilizate în scopuri proprii.
- (2) Comanda clientului va fi considerată a fi acceptarea obligatorie a ofertei. În cazul în care mărfurile sunt comandate electronic, vom confirma primirea comenzii în termen de trei zile lucrătoare. Confirmarea de primire nu constituie o acceptare a unei comenzi.
- (3) Confirmarea comenzii noastre constituie singura acceptare obligatorie a unei comenzi.
- (4) În ciuda unei confirmări de comandă emisă de noi, ne rezervăm în mod expres dreptul de a efectua livrarea/livrarea parțială numai după a verificare pozitivă a bonității clientului nostru. Avem dreptul de a anula în orice moment confirmarea comenzii, în mod gratuit, în cazul în care bonitatea clientului s-a modificat negativ înainte de data livrării.
- (5) În cazul în care consumatorul comandă mărfurile pe cale electronică, TCG-urile în vigoare din punct de vedere legal vor fi transmise clientului prin e-mail.
- (6) Acordurile verbale au caracter neobligatoriu. Contra-confirmările scrise ale clientului devin obligatorii doar prin confirmarea noastră în scris a comenzii.
- (7) Tăcerea nu va fi considerată consimțământ în nici un caz. Modificările sau amendamentele la contract sau anulările sau suspendările de comenzi au caracter obligatoriu numai cu acordul scris al ambelor părți. Orice cheltuieli sau dezastravate care rezultă din acestea vor fi în contul exclusiv al clientului, cu excepția cazului în care se convine altfel.
- (8) Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări compoziției chimice a produselor noastre în cadrul standardelor legale și/sau standardelor aplicabile de produs, precum și alte modificări ale produsului pe care clientul le poate accepta în mod rezonabil.

**Plată și termeni de plată (3)**

- (1) Prețurile oferite sunt tarife zilnice și se aplică până la revocare. Indicațiile de preț nu sunt obligatorii. Prețurile nu includ TVA aplicabilă. În ceea ce privește cantitățile mici (<100kg), ne rezervăm dreptul de a îndruma clienții către un distribuitor sau de a aplica o suprațaxă de până la 300 EUR pentru cantitățile minime de comandă.
- (2) Cu excepția cazului în care se specifică altfel, toate ofertele și prețurile sunt transmise pe bază FCA, ICC Incoterms în cea mai recentă versiune, excluzând ambalarea, asigurarea și transportul.
- (3) Orice majorare a prețului comenzii în momentul livrării, cum ar fi, dar fără a se limita la suprațaxa pentru alozie, costuri pentru energie, costuri de transport sau forță de muncă, precum și suprațaxa legate de o modificare a prețului materialelor prelaboare/sau de intrare și a materialelor prime, și modificările legate de taxele oficiale suplimentare sau majorate vor fi pretinse de noi unilateral în totalitate, fără acordul clientului.
- (4) Cu excepția cazului în care se convine altfel, tipul de ambalaj va fi stabilit de noi. Majorările taxelor de transport care apar între data confirmării comenzii și livrarea efectivă vor fi taxate separat clientului.
- (5) Clientul se obligă să transfere suma facturată în contul nostru comercial după primirea livrării totale sau parțiale în termen de 30 de zile de la data facturii. Ne rezervăm dreptul de a anula termenii de plată. Cu toate acestea, avem dreptul, fără a da nici o explicație, să facem livrările condiționate de plată în avans sau de prezentarea garanției.
- (6) Acceptăm cambii și check-uri numai dacă sunt convenite în mod explicit în scris și numai ca plată a sumelor restante. Toate taxele de reducere și colectare revin clientului.
- (7) În caz de neplătă, vom percepe o dobândă de penalizare de 9,2% peste rata de bază aplicabilă a Băncii Centrale Europene plus TVA. În cazuri de neplătă, clientul se angajează să plătească toate cheltuielile legate de procesul de somatare, colectare și urmărire a câștig de atac, precum și taxele judiciare. Clientul are dreptul de a compensa sumele numai dacă cereerile sale reconvenționale au fost stabilite sau recunoscute legal de către noi. Clientul nu are dreptul de a reține nici o plată.
- (8) În cazul în care clientul nu respectă în totalitate sau parțial obligațiile de plată sau o schimbare sau un necu în orice alt caz, vom primi informații care pun în discuție bonitatea clientului sau dacă o cerere de inițiere a procedurilor de insolvență este depusă sau în cazul în care clientul propune creditorilor săi condițiile unui acord voluntar, vom avea dreptul de a solicita plata imediată a tuturor facturilor nerăplătit, precum și a facturilor care nu sînt încă scadente sau sunt amânate și de a solicita plata în avans sau prezentarea garanțiilor pentru toate livrările restante. În plus, avem dreptul să cerem ca revânzarea și procesarea mărfurilor livrate să fie încheiate imediat. În cazul în care clientul nu reacționează la cererea noastră de plată în avans, de prezentare de garanții sau la scrisoarea noastră de somație într-un termen rezonabil, vom avea dreptul să ne retragem din contract sau să reîntărim în posesia mărfurilor și să facturăm clientului toate costurile și cheltuielile, inclusiv profitul pierdut, acumulate până la acel moment.

**Transferul riscului (4)**

Clientul suportă riscul pierderii și deteriorării accidentale a mărfurilor din momentul predării mărfurilor, în conformitate cu clauza convenită a ICC Incoterms în ultima sa versiune.

**Instrucțiuni de depozitare pentru produse (5)**

Clientul cunoaște cerința de a depozita produsele noastre în mod corespunzător și este familiarizat cu condițiile noastre de depozitare a produselor. Depozitarea necorespunzătoare duce la anularea garanțiilor și a răspunderii noastre. Condițiile de depozitare pot fi găsite pe site-ul nostru în secțiunea Downloads (descărcări), categoria Certificate and Approvals (Certificate și aprobări).

[https://www.voestalpine.com/welding/de/content/download/16254/317437/file/Transport%2C\\_Handling\\_and\\_Storage\\_Recom-mendations\\_for\\_Welding\\_Consumables\\_EN\\_rev+3.pdf](https://www.voestalpine.com/welding/de/content/download/16254/317437/file/Transport%2C_Handling_and_Storage_Recom-mendations_for_Welding_Consumables_EN_rev+3.pdf)

**Utilizarea produselor (6)**

(1) Clientul cunoaște utilizarea corectă a produselor noastre. Utilizarea necorespunzătoare duce la excluderea oricărei răspunderi și garanții. La utilizarea produselor furnizate de noi, clientul este obligat să respecte toate reglementările, reglementările tehnice, instrucțiunile de utilizare și informațiile tehnice disponibile impozite de autoritățile competente.

**Obligație de recepție, prețuri de depozitare și costuri de depozitare (7)**

- (1) Clientul se angajează să recepționeze produsele livrate la termenul și în condițiile de livrare convenite contractual în termen de 14 zile calendaristice; în caz contrar, clientul nu își îndeplinește obligația de recepție.
- (2) În cazul în care clientul refuză în mod nejustificat recepția mărfurilor, acesta trebuie să achite toate cheltuielile de transport și depozitare, fără a doua atingere obligațiilor sale de plată.
- Mărfurile sunt considerate recepționate la trei luni de la notificarea noastră de disponibilitate pentru expediere, iar prețul total de cumpărare devine scadent în acest moment. Costurile de depozitare și orice costuri suplimentare vor fi suportate de client din data a 14-a zi după ce mărfurile au fost declarate gata de expediere, dar nu au fost livrate sau ridicate de către client.

**Contracte pe termen lung și comenzi deschise (8)**

- (1) Toate contractele încheiate pe durată nedeterminată pot fi reziliate de oricare dintre părți printr-un preaviz de 3(trei) luni.
- (2) Dacă, în cazul contractelor pe termen lung (adică contracte cu o durată mai mare de 4 luni și/sau contracte valabile pe o perioadă nedeterminată), apare o modificare conform clauzei 3 alin. 3, nu vom beneficia de drepturile specificate în respectiva clauză.
- (3) În cazul comenzilor deschise, clientul trebuie să ne comunice, în scris, cantitatea definitivă cu cel puțin 2 luni înainte de data livrării, dacă nu s-a convenit altfel. Taxele suplimentare cauzate de client, legate de o comandă deschisă întârziată sau o modificare ulterioară a destinației sau cantității comenzii, vor fi suportate de acesta și se vor baza pe calculele noastre. Clientul este obligat să recepționeze mărfurile în ziua în care expiră perioada de valabilitate și devine scadent prețul de cumpărare convenit.
- (4) În cazul comenzilor deschise, toate cantitățile de produse comandate de client încă nelivrate vor fi livrate, cel târziu, în ziua în care expiră perioada de valabilitate a confirmării comenzii.
- (5) Clientul trebuie să suporte riscul oricărei devalorizări valutare față de euro până la data plății, iar, în acest caz, prețul de cumpărare va fi ajustat corespunzător.

**Perioade de livrare (9)**

- (1) Avem dreptul de a efectua livrări parțiale. Părțile contractante sunt de acord că livrările parțiale de mărfuri sau servicii sunt considerate subiectul unui contract independent separat de confirmarea comenzii și că sunt supuse acestor Termeni și condiții generale de vânzare.
- (2) Sunt admise abateri legate de producție de la cantitatea totală de comandă de plus sau minus 10%. Prețul de cumpărare se va modifica în funcție de volumul real.
- (3) Răspunderea noastră pentru mărfurile care nu au fost livrate la timp este limitată în mod explicit la acele cazuri în care am confirmat în scris data expedierii.
- Cu excepția cazului în care se convine altfel, termenele de livrare vor fi calculate de la data confirmării comenzii și sunt supuse primirii la timp a mărfurilor de intrare solicitate de noi. Perioada de livrare va fi considerată îndeplinită atunci când mărfurile sunt expediate înainte de termenul limită sau clientul a fost anunțat despre disponibilitatea mărfurilor pentru colectare.
- (4) Clientul are dreptul de a se retrage din contract numai atunci când întârzierea termenului de livrare este atribuită unei neglijențe grave din partea noastră și ne-a acordat, dar fără succes, un termen rezonabil de grație pentru livrare. Retragerea din contract trebuie notificată prin scrisoare recomandată.

**Drept de retenție (10)**

- (1) Ne păstrăm dreptul de retenție asupra mărfurilor până la plata integrală a prețului de cumpărare. Clientul trebuie să ne notifice imediat în scris cu privire la orice confiscare a mărfurilor de către terți, în special cu privire la măsurile de executare, deteriorarea sau distrugerea mărfurilor. Avem dreptul de a ne retrage din contract și de a solicita predarea mărfurilor în cazuri de încălcare a contractului, în special în cazul unei întârzieri la plată. Clientul are dreptul de a revinde mărfurile în cadrul activității sale obișnuite. Clientul ne cesează de acum înainte toate creanțele privind suma totală a facturilor care îi sînt datorate prin revânzarea mărfurilor. Către terți se va obliga să facă o observație corespunzătoare în registrele sau facturile sale. Prin prezentarea acceptărilor noastre, în urma acestor cesiuni, clientul este îndreptățit să încoseze sumele datorate. Ne rezervăm dreptul de a încasa singuri creanțele în cazul în care terțul este în întârziere de neplătă.
- (2) În cazul în care mărfurile sunt prelucrate de către client, dobândim coproprietatea asupra noului articol proporțional cu valoarea mărfurilor livrate de noi. Același lucru se aplică și în cazul în care mărfurile sunt prelucrate sau amestecate cu alte obiecte care nu ne aparțin.

**Garanție (11)**

- (1) În cazul bunurilor defecte, vom oferi garanție pentru defect, la alegerea noastră, prin remediere sau schimb. În cazul în care o remediere sau un schimb nu este posibil sau a eșuat, clientul are dreptul de a solicita o reducere a prețului sau, atunci când nu este vorba de un defect minor, de a rezilia contractul. Abaterile minore de la calitate, formă, culoare, greutate sau model, sau care sunt inevitabile din punct de vedere tehnic, sau care sunt în conformitate cu practicile comerciale, nu sunt considerate defecte și nu pot fi invocate. Aceiași lucru este valabil și în cazul livrărilor bazate pe esanțioane și specimene. Ambalajele deteriorate se încadrează în categoria defectelor minore și nu conferă dreptul de a refuza acceptarea.
- (2) În cazurile în care cumpărătorul are dreptul de a emite notificări de defecte, aceste notificări trebuie să fie făcute, în scris, în termen de 7 zile în cazul transportului terestru de marfă și de 14 zile în cazul transportului maritim de marfă după livrarea bunurilor; în caz contrar, este exclusiv invocarea unei cereri de garanție. Viciile ascunse trebuie să fie raportate, în scris, imediat după descoperire și orice procesare trebuie să fie întreruptă. Notificarea defectelor trebuie să fie specificată cu exactitate.

(3) Perioada de garanție pentru bunuri este de 12 luni de la data la care riscul a fost transferat la client și de 6 luni pentru piesele de schimb. Această perioadă se aplică și în cazul vicilor ascunse. Prezența de defecte la momentul livrării este exclusă în mod explicit. Pentru următoarele produse, perioada de garanție variază, după cum urmează:

Piese de uzură pentru echipament și software:	6 luni
Echipament de protecție personală:	
Căști de sudură:	24 de luni
Sisteme respiratorii:	24 de luni
Baterii:	6 luni
Îmbrăcăminte de sudură, mănuși:	9 luni
Ochelari de protecție:	6 luni
Elemente de schimb pentru echipamentele de protecție:	6 luni
Produse chimice de finisare:	6 luni

Această perioadă se aplică și în cazul vicilor ascunse. Se exclude în mod explicit prezumția de defecte la momentul livrării.

(4) În cazul unor vicii ascunse care au fost notificate la timp, clientul este obligat să ne ofere posibilitatea de a revizui livrarea în cazului în care un termen rezonabil.

(5) Nu oferim garanții și informații privind garanțiile așa cum sunt definite de lege. Cu excepția cazului în care nu s-a convenit altfel prin contract, nu garantăm și nu ne asumăm nici o răspundere pentru caracteristicile sau capacitățile de utilizare a bunurilor pentru un anumit scop, altele decât cele convenite în mod explicit de către noi. Produsele supuse uzurii sunt - în măsura în care acest lucru este permis din punct de vedere legal - și nu s-a convenit altfel de comun acord în scris - excluse din garanție.

**Răspundere (12)**

- (1) Cu excepția cazurilor prevăzute de Legea privind răspunderea pentru produse, răspunderea noastră este limitată la intenție și neglijență gravă. Răspunderea pentru neglijență ușoară, cum ar fi, dar fără a se limita la, despăgubiri pentru daune-interese, pierderi financiare, pierderi de interes, pierderi de profit și daune-interese rezultate din pretenții ale unor terți părți împotriva clientului sunt excluse.
- (2) Limitările de răspundere de mai sus nu se aplică în cazul vătămării corporale sau a sănătății sau al pierderii vieții clientului.
- (3) În măsura în care este permis de lege, răspunderea solidară, indiferent de temeiul juridic, este limitată la valoarea netă totală a comenzii din expedierea specifică legată de daune (cu excepția oricăror suprațaxa pentru transport, ambalare, depozitare sau taxe).
- (4) În măsura permisă de lege, toate drepturile de a solicita despăgubiri încetează la 12 luni de la luarea la cunoștință cu privire la pagubă și partea prejudiciată.
- (5) Orice pretenții și drepturi sunt excluse, în cazul în care standardele și reglementările aplicabile, instrucțiunile de depozitare sau instrucțiunile de utilizare și manualul de utilizare nu au fost respectate atunci când se utilizează produsul sau produsul a fost tratat sau utilizat în mod necorespunzător de către o persoană care nu este specializată sau au fost efectuate modificări ale produsului sau au fost utilizate piese de la terți sau replici, cu excepția cazului în care defectul produsului nu poate fi atribuit acestor evenimente menționate mai sus, cu privire la care clientul poartă sarcina probei în cazul unei astfel de dispută.
- (6) Consultanții tehnici și informațiile privind prelucrarea și posibilele utilizări ale produselor noastre pe care le oferim gratuit sunt considerate un serviciu fără angajament și pentru care nu ne asumăm nici o răspundere.
- (7) Răspundem numai pentru conținutul propriu de pe site-ul nostru. În cazul în care furnizăm linkuri către alte site-uri, nu suntem răspunzători pentru conținutul terților inclus pe aceste site-uri. În cazul în care luăm cunoștință de conținut ilegal pe site-uri externe, vom bloca imediat accesul la aceste site-uri.

**Proprietate intelectuală (13)**

Românul unic proprietar al mărcilor, rețetelor, software-ului, drepturilor de autor și brevetelor noastre, indiferent dacă sunt înregistrate sau nu. În nici un caz, Clientului nu i se acordă nici un drept sau licență prin intermediul acestor Termeni și condiții indiferent de orice brevet, marcă comercială, drept de autor, design înregistrat, cu excepția dreptului de a utiliza sau de a revinde Produsele, conform celor permise în prezentul document. În calitate de proprietari unici, păstrăm toate drepturile de proprietate intelectuală asupra desenelor, specificațiilor, datelor și a tuturor celorlalte informații și documente pregătite de noi pentru client, indiferent de suportul pus la dispoziție.

**Confidențialitate (14)**

(1) Clientul va folosi exclusiv toate documentele și cunoștințele pe care le declarăm ca fiind confidențiale și de a căror confidențialitate suntem în mod evident interesați, pe care le obține în cursul relației noastre comerciale, în scopurile urmărite în comun și le va trata cu aceeași grijă în ceea ce privește terți cu care își tratează propriile documente și cunoștințe.

**Protecția datelor (15)**

(1) Pentru a respecta obligațiile de protecția a datelor, facem trimiterile la politica noastră de confidențialitate, disponibilă la <https://www.voestalpine.com/welding/Data-Privacy> în versiunea valabilă în prezent.

**Forța majoră (16)**

(1) În cazul în care se schimbă circumstanțele în care a fost încheiat contractul sau apar evenimente de forță majoră, de ex. dar fără a se limita la război, revolte, evenimente armate, pandemii sau epidemii și circumstanțele care rezultă din acestea, catastrofe naturale, nelivrarea de materiale de aprovizionare, defecțiuni ale utilităților, întreruperea operațiunilor de orice fel, greve, carantină în propria noastră companie sau în companiile legate de îndeplinirea prestației, sau impedimente cauzate de directive oficiale sau sancțiuni ale autorităților internaționale, precum și orice cauze care ar face livrarea nejustificat de dificilă sau imposibilă, aceste împrejurări ne exonerează de obligația de a îndeplini obligațiile contractuale pe durata și întinderea impactului unor astfel de perturbări sau ne îndreptățesc să ne retragem din contract în întregime sau din acea parte care nu a fost încă îndeplinită, fără ca clientul să aibă dreptul de a ridica pretenții legale împotriva noastră. În caz de forță majoră, orice dispoziții convenite cu privire la daunele-interese convenite pe motiv de întârziere a livrărilor sunt considerate nevalabile.

**Controlul la export (17)**

- (1) Mărfurile și serviciile noastre sunt furnizate cu condiția ca livrarea lor să nu fie împiedicată de reglementările naționale sau internaționale, în special reglementările de control al exporturilor, cum ar fi embargo-uri sau alte sancțiuni.
- (2) Clientul se angajează să nu vândă produsele unor terți despre care are motive să presupună că nu vor respecta aceste reglementări sau le vor oculti. La cerere, clientul trebuie să ne furnizeze, fără întârziere, toate informațiile solicitate, în special în ceea ce privește destinația finală, destinația finală și utilizarea finală a mărfurilor sau serviciilor.
- (3) Clientul (partea care comandă, destinatar) se obligă să nu folosească mărfurile, direct sau indirect, în nici un fel în legătură cu dezvoltarea, producerea, manipularea, operarea, întreținerea, furnizarea, detectarea, identificarea sau diseminarea substanțelor chimice, armelor biologice sau nucleare sau altor dispozitive nucleare explozive sau dezvoltarea, producerea, întreținerea sau depozitarea de rachete capabile să livreze astfel de arme, cu excepția cazului în care deține licențele oficiale necesare în aceste scopuri.
- (4) Clientul se obligă, de asemenea, să se asigure că articolele nu sunt destinate, direct sau indirect, unei utilizări militare finale în Republica Populară Chineză sau într-o țară care face obiectul unui embargo asupra armelor în conformitate cu secțiunea 5 alin. 2 din Regulamentul (CE) nr. 428/2009 și care este inclusă în listele curente ale Comisiei Europene privind țările supuse embargourilor asupra armelor, cu excepția cazului în care deține licențele necesare.
- (5) În plus, se obligă să dețină autorizațiile necesare în conformitate cu Standardele aplicabile ale Legilor de Comerț Exterior aplicabile, precum și cu Regulamentul Comerțului Exterior al României.
- (6) Clientul (cumpărătorul, destinatarul) se obligă să nu vândă, să exporte, să reexporte, să furnizeze, să transfere sau să facă în alt mod mărfurile livrate accesibile, direct sau indirect, persoanelor, societăților, instituțiilor sau organizațiilor și în țările în care acest lucru ar contraveni reglementărilor europene, austriece sau, în măsura în care este cazul, americane privind (re)exportul.
- (7) În cazul revânzării/transferului mărfurilor furnizate, clientul (cumpărătorul, destinatarul) se obligă să își informeze clientul cu privire la toate reglementările legate de export și să transmită toate obligațiile care decurg din acestea.
- (8) La cerere, clientul se angajează să elibereze un certificat de utilizare finală și să ne trimită originalul pentru a ne permite să dovedim utilizarea finală și scopul propus.
- (9) Clientul (cumpărătorul, destinatarul) va fi răspunzător în cea mai mare măsură pentru orice daune care ne rezultă din orice nespectare din culpă a reglementărilor de (re)export europene, austriece sau americane de către client (cumpărător, destinatar) și ne eliberează de orice răspundere față de terți.
- (10) Ofertele noastre, confirmările noastre de comandă și contractul, precum și îndeplinirea acestora, sunt condiționate de obținerea tuturor licențelor de export sau de transfer necesare sau a oricăror alte permise în legătură cu reglementările de export sau eliberările de la autoritățile relevante și de lipsa altor obstacole legale în legătură cu reglementările de export pe care noi, în calitate de exportatori sau expeditori, sau oricare dintre furnizorii noștri, trebuie să le respectăm.

**Conformitate (18)**

(1) Principiile și liniile directoare pentru un comportament durabil din punct de vedere etic, moral și de necontestat legal în afaceri, așa cum sunt definite în cea mai recentă versiune a „Codului de conduită al voestalpine AG” și a „Codului de conduită pentru partenerii de afaceri ai voestalpine” aferent, sunt disponibile la <https://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance>; și sunt considerate aplicabile acceptate de către client, care sprijină principiile și reglementările care stau la baza acestora. În cazuri individuale, când încălcările clare și grave ale principiilor și reglementărilor subiacente de către client devin evidente și fac ca relația comercială să nu poată fi continuată, avem dreptul să reziliem relația contractuală pentru un motiv întemeiat și, prin urmare, cu efect imediat. Clientul se angajează să ne exonereze de orice daune și dezastravate rezultate din acestea.

**Locul de jurisdicție și legea aplicabilă (19)**

- (1) Locul de prestație cu privire la bunurile și serviciile noastre este locația fabricii noastre, iar locul exclusiv de jurisdicție este convenit a fi instanța competentă din România, respectiv instanța competentă de la sediul societății voestalpine Bohler Welding România SRL. Aceste instanțe vor avea competență exclusivă pentru soluționarea oricăror litigii, iar părțile din prezentul contract se supun în mod irrevocabil acestei jurisdicții, renunțând la orice obiectie.
- (2) Cu toate acestea, avem, de asemenea, dreptul, la alegerea noastră, să ne folosim de o competență alternativă și să inițiem, după caz, proceduri judiciare împotriva clientului la sediul social al acestuia, indicat de acesta prin comandă/contract. Clientul este obligat să ramburseze toate cheltuielile de reclamații și de colectare, precum și cele legate de elemente de pre-contencios. Se aplică termenii ICC Incoterms în ultima sa versiune.
- (3) Vânzarea bunurilor din Termenii și condițiile generale de vânzare este reglementată și interpretată în conformitate cu legislația română, cu excepția normelor conflictuale, precum și cu excluderea expresă a Convenției Națiunilor Unite privind vânzarea internațională de bunuri (Monitoul Oficial Federal, 1988/1994).
- (4) În cazul în care una sau mai multe dintre prevederile din prezentele condiții sunt ineficiente, celelalte prevederi rămân obligatorii.

**II. Termenii și condițiile speciale de vânzare pentru echipamente de sudură****Garanție pentru echipamente de sudură (20)**

(1) După înregistrarea numărului de serie al Echipamentului de sudură la <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration>, acordăm clientului o garanție de producător de până la 5 ani pentru Echipamentul de sudură. Condițiile de garanție pentru Echipamentele de sudură sunt disponibile pe pagina de start <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration>. Perioada de garanție include deja perioada de garanție din Termenii și condițiile generale de vânzare pentru echipamente de sudură.