

# MITARBEITERGRUNDSÄTZE

voestalpine KREMS GmbH  
[www.voestalpine.com/krems](http://www.voestalpine.com/krems)

voestalpine  
ONE STEP AHEAD.

## DAS SIND WIR

**G**ewissenhaft  
**E**igenverantwortlich  
**M**itdenkend  
**E**hrlich  
**I**nnovativ  
**N**achsichtig  
**S**elbstreflektiert  
**A**gil  
**M**enschlich

**F**air  
**Ü**berzeugt  
**R**espektvoll  
**D**iplomatisch  
**I**nspirierend  
**E**rgebnisorientiert  
**V**erlässlich  
**A**ufgeschlossen  
**K**ooperativ

## WOFÜR STEHEN WIR?

### **Verlässlichkeit & Erreichbarkeit**

- » Wir machen Ziele, Termine und Vereinbarungen deutlich und halten diese ein.
- » Im Falle von Verspätungen oder Nichteinhaltung suchen wir ehestmöglich das persönliche Gespräch oder sorgen für unsere Vertretung.
- » Wir rufen innerhalb eines Tages zurück bzw. melden uns mit einer Prognose bei offenen Rückmeldungen.

### **Vertrauen & Zusammenhalt**

- » Wir haben Vertrauen in unsere Kolleginnen und Kollegen und sehen jede Arbeit als gleich wichtig und wertvoll an.
- » Wir arbeiten alle an einer stetigen Verbesserung der voestalpine KREMS und sind daher gegenseitig offen für Vorschläge.
- » Wir sehen uns als Team und unterstützen uns gegenseitig.

### **Ehrlichkeit & Gerechtigkeit**

- » Wir geben einander den notwendigen Freiraum selbstständig Entscheidungen zu treffen.
- » Wir stehen zu unserem Wort.

## WIE VERMITTELN WIR ES?

### **Wertschätzung & Respekt**

- » Jede/r kommt zu Wort und wir respektieren andere Meinungen.
- » Wir begrüßen und verabschieden uns, bzw. grüßen im Vorübergehen.
- » Wir nehmen gute Arbeit nicht als selbstverständlich hin sondern bedanken uns und sprechen verdientes Lob aus.

### **Kommunikation & Umgangsformen**

- » Wir sprechen so mit Kolleginnen und Kollegen, wie wir selbst angesprochen werden wollen.
- » Wir suchen das persönliche Gespräch und streuen keine Gerüchte.
- » Wir versorgen Kolleginnen und Kollegen rechtzeitig mit allen notwendigen Informationen und bemühen uns gleichzeitig um eine effiziente Besprechungskultur.

### **Feedback & Fehlerkultur**

- » Wir stehen zu unseren Fehlern und übernehmen Verantwortung, indem wir uns entschuldigen.
- » Lernen aus Fehlern ist wichtiger als die Suche nach Schuldigen.

## WAS KÖNNEN WIR DAZU BEITRAGEN?

### **Arbeitsumfeld & Hygiene**

- » Wir achten auf ein sauberes und aufgeräumtes Arbeitsumfeld und halten dabei die Mülltrennung ein.
- » Wir legen Wert auf unsere persönliche Hygiene und ein entsprechendes Erscheinungsbild.
- » Wir tragen mit der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und anderer Vorschriften zu unserer aller Sicherheit bei und weisen unsere Vorgesetzten auf etwaige Misstände hin.

### **Arbeitshaltung & Kompetenz**

- » Wir sind fähig uns selbst zu motivieren und versuchen es auch bei anderen.
- » Wir blicken über den Tellerrand und übernehmen für die voestalpine KREMS auch Verantwortung über das eigene Aufgabengebiet hinaus.

### **Organisationsmanagement & Zuständigkeiten**

- » Wir holen proaktiv Informationen wie Zuständigkeiten und Ansprechpartner ein.
- » Im Falle von geplanten Abwesenheiten kümmern wir uns um vollständige Übergaben und klare Vertretungsregeln.

# WIE IST ES MÖGLICH?

Indem wir uns täglich selbst motivieren, die für uns geltenden Grundsätze einzuhalten und diese Konsequenz auch von unseren Kolleginnen, Kollegen und Führungskräften einfordern.

**Egal wie schwer der Weg ist, wir gehen ihn gemeinsam!**



FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE



MITARBEITERGRUNDSÄTZE