

Revision No.: 02.00

Unternehmenspolitik / company policy

Die voestalpine Signaling Siershahn GmbH verpflichtet sich hiermit zur

- » fortlaufenden Verbesserung des Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutz- sowie des Informationssicherheits-Managementsystems
- » Erfüllung der gesetzlichen, vertraglichen und sonstigen Anforderungen und Verpflichtungen,
- » Bereitstellung von sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen zur Vermeidung von arbeitsbedingten Verletzungen und / oder Krankheiten.

Aus dieser Unternehmenspolitik werden strategische und operative Unternehmensziele abgeleitet.

Mitarbeiter

Die Leistungen werden durch motivierte und kompetente Mitarbeiter erbracht. Durch Schulung und Weiterbildung sichern wir das Know-how des Unternehmens und der Mitarbeiter.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, auf Umweltschutz, Energieeffizienz, Informationssicherheit sowie Arbeitssicherheit zu achten und Vorschläge zur Verbesserung an die Management-Beauftragten zu richten.

Mitarbeiterführung und Kommunikation

Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil (Teamarbeit). Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind uns ein besonderes Anliegen. Wir fördern den offenen Dialog und haben das Ziel, das Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden zu wecken und zu stärken.

Kundenzufriedenheit und Qualität

Unsere Philosophie stellt den Kunden bzw. die Erfüllung der Kundenanforderungen in den Mittelpunkt. Unsere langjährige Erfahrung, hohe Flexibilität, sowie motivierte Mitarbeiter nutzen wir zum Vorteil unserer Kunden. Den Ansprüchen und Anforderungen immer gerecht zu werden ist unser Bestreben und ermöglicht eine Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden, um diese als dauerhafte Geschäftspartner zu halten.

Qualität ist eine Unternehmensverpflichtung und daher ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Jeder soll seinen Verantwortungsbereich sowie die Anforderungen kennen und sich immer wieder bewusst machen.

Umweltleitlinie

Für uns sind Umweltschutz neben der Sicherheit, dem sozialen Handeln und dem wirtschaftlichen Erfolg ein wichtiges Ziel, das alle Mitarbeiter durch verantwortungsbewusstes Handeln durch ihre Erfahrung und Kenntnisse zu verwirklichen suchen. Dabei bekennen wir uns zu ressourcenschonendem Umweltschutz.

Wir engagieren uns für den Umweltschutz und haben es uns zum Ziel gesetzt, die aus unseren Geschäftsaktivitäten resultierenden Umweltbelastungen gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Energiemanagement

Wir arbeiten an einer raschen Umsetzung gefundener Einsparpotentiale unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit, sowie die Förderung des Erwerbs und Einsatzes regionaler, umweltschonender und energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen. Wir legen Wert auf effiziente Verwendung von Energie, Materialien und Hilfsstoffen sowie die ständige Verbesserung unserer Energieeffizienz.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Grundsätze eines aktiven Arbeits- und Gesundheitsschutzes setzen wir um und nutzen hierbei die Fähigkeiten sämtlicher Mitarbeiter. Wir verpflichten uns, alles Mögliche zu tun, um Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Wir nutzen Empfehlungen von Fachleuten in diesem Rahmen konsequent und bedienen uns aktueller Techniken.

Fehlervermeidung

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Abweichungen zu erkennen und entsprechend des Managementsystems zu beheben. Es gilt der Grundsatz „Fehlervermeidung statt -beseitigung“. Wir betrachten Abweichungen als Chance für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess – als Anstoß zum Beheben von Problemen.

Gesetzliche und behördliche Anforderungen

Eine systematische Verwaltung der Regelwerke ermöglicht uns, alle anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu ermitteln. Gesetzliche Anforderungen sollen erfüllt werden. Unser Bestreben ist es, diese noch zu übertreffen.

Risiken und Chancen

Ein effektives Risikomanagement erfasst alle Risiken, die Einfluss sowohl auf die Produkt- und Dienstleistungskonformität, die Erhöhung der Kundenzufriedenheit, der Energieeffizienz, des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit haben. Gleiches gilt auch für die Informationssicherheit und alles, das Einfluss auf das Unternehmen im täglichen Ablauf haben kann. Durch eine stetige Überprüfung der zugehörigen Informationen wird sichergestellt, dass die strategische Ausrichtung und das Portfolio aktuell und marktgerecht bleiben.

Informationssicherheit

Unser Geschäftserfolg ist abhängig von aktuellen und korrekten Geschäftsinformationen, die das Unternehmen mit Kunden, Zulieferern, Kooperationspartnern, Geldinstituten und anderen Institutionen zunehmend elektronisch austauscht. Die Informationstechnik ist ein wichtiger, unterstützender Teil unseres Geschäftes und unserer Aktivitäten in allen Bereichen.

Eine funktionsfähige Informationstechnik und ein sicherheitsbewusster Umgang mit ihr sind wesentliche Voraussetzungen für die Einhaltung der Informationssicherheitsziele. Wir sind dem Schutz der Grundwerte Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Authentizität verpflichtet. Hierbei stehen nicht nur Informationswerte im Fokus, die elektronisch verarbeitet werden, sondern ebenfalls solche, die als Geistiges Eigentum in jeder beliebigen Form vorliegen.

Die Unternehmensleitung hat aufgrund ihrer Verantwortung für die Informationssicherheit einen Sicherheitsprozess implementiert. Dazu gehören die Entwicklung und Umsetzung einer Leitlinie zur Informationssicherheit und Sicherheitskonzepte.

Managementsystem

Das Management-Handbuch und die mitgeltenden Anweisungen nach ISO 9001, 14001, 27001, 50001 sowie ISO 45001 dokumentieren unser Managementsystem. Die darin festgelegten Verfahren dienen dazu, unsere Unternehmenspolitik umzusetzen. Die ständige Verbesserung des Managementsystems ist eine Unternehmensverpflichtung und damit ein gemeinsamer Maßstab aller Mitarbeiter im Unternehmen. Die Überprüfung der Wirksamkeit wird regelmäßig anhand von internen und externen Audits durchgeführt.

voestalpine Signaling Siershahn GmbH hereby commits to the following;

- » A continuous improvement in the Quality, Environment, Energy, Health and Safety as well as the Information Security Management Systems.
- » Fulfilment of the the legal, contractual or other, requirements and commitments,
- » To provide safe and healthy working conditions to prevent work related injuries and / or illnesses,

Our strategic and operative company targets are based on this company policy.

Employees

The services are provided by motivated and competent employees. We secure the know-how of the company and the employees through training and further education.

All employees are asked to pay attention to environmental protection, energy efficiency, and information security, as well as occupational safety and to address proposals for improvement to the management representative.

Staff supervision and communication

We practise a cooperative style of leadership (Teamwork). Satisfied and motivated employees are of special importance to us. We support an open dialogue and strive to awaken and strengthen the quality, environmental, energy and safety awareness of our employees, suppliers and customers.

Customer satisfaction and Quality

Our philosophy places the the realization of customer requirements at the core of our business. We utilize our many years of experience, high flexibility as well as motivated employees for the benefit of the customer. We always want to meet the demands and requirements and aim to increase the satisfaction of our customers to keep them as permanent business partners.

Quality is a corporate commitment and therefore an ongoing task for all employees. Everybody should know and be aware of their responsibility as well as the demands.

Environmental guideline

We regard environmental protection as an important goal besides safety, social action and economic success, which all employees try to achieve through responsible actions with the help of their experience and knowledge. In doing so, we are committed to resource saving environmental protection.

We are engaged in environmental protection and have set ourselves the goal of having less environmental pollution resulting from our business activities.

Energy management

We strive for a quick implementation of cost effective and practical energy saving potentials as well as promoting the purchase and use of regional, environmentally friendly and energy efficient products and services. We value an efficient use of energy, materials and auxiliaries as well as the constant improvement of our energy efficiency.

Safety and Health protection

In the context of active health and safety, we are committed to these principles with the involvement of all employees. We commit to do everything possible to prevent injuries and illnesses. We try to implement recommendations from professionals and to apply the latest state of technology.

Error prevention

All employees are required to identify non-conformities and correct them according to the management system. The principle of "error prevention instead of elimination" applies. We regard non-conformities as a chance for a continuous improvement process.

Legal and regulatory requirements

A management of systematic rules and laws identifies all applicable legal and regulatory requirements. Legal requirements are to be observed. We strive to exceed them.

Risks and Chances

With the help of regulations regarding risk management all risks are recorded and addressed that may impact the conformity of products and services. This also increases customer satisfaction, energy efficiency, environmental protection and the health and safety, information security in the context of the company in general. Through continuous monitoring of the corresponding information it is ensured that the strategic direction and the portfolio remain up-to-date and in line with the market.

Information security

Our business success depends on current and correct business information, which the company increasingly exchanges electronically with customers, suppliers, cooperation partners, financial institutes and other organisations. Information technology is an important, supporting our business and our work in all areas.

Functioning information technology and with a security conscious approach are essential requirements for maintaining information security goals to protect the fundamental values of trust, integrity, availability and authenticity. The focus here is not only on the information fundamental values that are processed electronically, but also on those that are available in the form of intellectual property, in paper form or for example as prototypes.

Company management has implemented a security process because of its responsibility for information security. This includes the development and implementation of a guideline for information security and safety concepts.

Management system

The management manual and all the applicable instructions in accordance with ISO 9001, 14001, 27001, 50001 as well as ISO 45001 document our management system. The processes defined in it serve apply to our corporate policy. The continuous improvement of the management system is a corporate obligation and therefore a common standard for all employees in the company. The monitoring of the effectiveness is carried out regularly through internal and external audits.



Helmut Liebming



Gerald Knapp



Stefan Distlberger



Steve-Patrick Stahl

Copyright by voestalpine Signaling Siershahn GmbH

Passing on and reproduction of this document and use and disclosure of its contents are prohibited unless expressly permitted. Contraventions are liable to compensation. All rights for the case of patent or utility model entry are reserved.

Changes and errors reserved.

