

## **Datenschutzerklärung „myPHOENIX“ App**

Die voestalpine Signaling Siershahn GmbH (nachfolgend „**wir**“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir bei der Nutzung der „myPHOENIX“ App (nachfolgend „App“) zu welchen Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen.

### **1 Wer ist verantwortlich für Ihre Daten?**

Die Verantwortung für die rechtmäßige Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten trägt die voestalpine Signaling Siershahn GmbH, Bahnweg 1, 56427 Siershahn.

### **2 Welche Daten erheben wir und zu welchen Zwecken?**

#### **2.1 Nutzungsdaten**

Bei der Benutzung unserer App speichern unsere Server automatisch

- Datum und Uhrzeit der App Nutzung,
- Zugriffsstatus,
- verwendetes Endgerät einschließlich IMEI Nummer und verwendetes Betriebssystem,
- vollständige IP-Adresse des Endgeräts,
- die über die GPS-Funktion Ihres Endgeräts ermittelten Standortdaten, falls Sie diese Funktion in der App aktivieren,
- übertragene Datenmenge.

Wir verwenden diese Nutzungsdaten, um Ihnen die App zugänglich machen zu können, eventuell auftretende technische Probleme zu erkennen und zu beheben und einen Missbrauch unseres Angebots zu verhindern und ggf. zu verfolgen. Daneben verwenden wir Nutzungsdaten in anonymisierter Form, d.h. ohne die Möglichkeit, sie als Nutzer zu identifizieren, für statistische Zwecke und um unsere App zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzungsdaten ist § 15 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG)/Art. 7 lit. f Richtlinie 95/46/EG bzw. ab dem 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 lit. f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679.

#### **2.2 Daten, die Sie an uns übermitteln**

In bzw. mit der App haben Sie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten und z.B. Reparaturen anzumelden, den Status der bestehenden Reparaturaufträge einzusehen und Kontakt mit uns über eine Hotline aufzunehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die App mit Daten zu verknüpfen, die bereits in unserem SAP System hinterlegt sind. Die entsprechenden Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer jeweiligen Aufträge, Anfragen und zur Bereitstellung der App.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in dieser Ziffer beschriebenen Daten ist § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 1 bzw. 2 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) bzw. ab dem 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679.

### 2.3 Daten im Zusammenhang mit der Registrierung in der App

In bzw. mit der App haben Sie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten und z.B. Reparaturen anzumelden, den Status der bestehenden Reparaturaufträge einzusehen und Kontakt mit uns über eine Hotline aufzunehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die App mit Daten zu verknüpfen, die bereits in unserem SAP-System hinterlegt sind. Die entsprechenden Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer jeweiligen Aufträge, Anfragen und zur Bereitstellung der App.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in dieser Ziffer beschriebenen Daten ist § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 1.

### 3 Wann geben wir Daten an Dritte weiter?

Wir geben Ihre Daten nur an die voestalpine group-IT GmbH, voestalpine-Straße 3, 4020 Linz, Österreich, weiter, auf deren Servern die App betrieben wird und mit der wir eine Vereinbarung über Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten im Auftrag geschlossen haben. Im Übrigen geben wir ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, wenn wir dazu durch Gesetz oder eine behördliche oder gerichtliche Anordnung verpflichtet sind.

### 4 Wo sind meine Daten gespeichert?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich in Rechenzentren, die sich im Geltungsbereich der europäischen Datenschutzrichtlinie 95/46/EG bzw. (ab dem 25. Mai 2018) der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 befinden.

### 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn ihre Kenntnis für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich ist, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine längere Speicherung vorschreiben.

### 6 Welche Rechte stehen mir hinsichtlich der Verarbeitung meiner Daten zu?

Sie sowie alle anderen ggf. durch die Datenverwendung durch uns betroffenen Personen haben einen Anspruch auf Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten und bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen einen Anspruch auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung.

Ab dem 25. Mai 2018 (Anwendbarkeit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679) haben Sie und die anderen betroffenen Personen ferner das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dies schließt das Recht mit ein, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern dies technisch möglich ist, können Sie und die anderen betroffenen Personen ab dem genannten Zeitpunkt auch verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt an den anderen Verantwortlichen übermitteln.

Zur Ausübung der in dieser Ziffer genannten Rechte sowie bei Fragen und Beschwerden zur Verwendung ihrer personenbezogenen Daten können Sie und die anderen betroffenen Personen sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

## **voestalpine Signaling Siershahn GmbH**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Prof. Dr. Dieter Kugelmann  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
T. +49/6131/208-2449  
F. +49/6131/208-2497  
[poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)  
<https://www.datenschutz.rlp.de/>

Änderungen in der Person des Datenschutzbeauftragten machen wir ggf. in der App bekannt.  
Mit Beschwerden über die Datenverwendung durch uns können Sie sich und die anderen betroffenen  
Personen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz