

## 3.C.2. COMMUNICATIEPLAN — WIM WDD

---

Voor intern en extern gebruik

#### GENERAL DOCUMENT INFORMATION

Document reference number	3.C.2 Communicatieplan WIM WDD
Revision	1.0
Date	25-05-2021

#### REVISION HISTORY

Rev. No.	Name	Date	Description

#### DOCUMENT RELEASE INFORMATION

	Name	Department	Date
Author:	Van den Boogaart	QHSE	25-05-2021
Checked:			
Approved:			

Copyright by voestalpine Signaling Siershahn GmbH

Passing on and reproduction of this document and use and disclosure of its contents are prohibited unless expressly permitted. Contraventions are liable to compensation. All rights for the case of patent or utility model entry are reserved.

Original Documentation number 3.C.2 Communicatieplan WIM WDD and title 3.C.2. Communicatieplan – wim wdd

# CONTENTS

<u>1</u>	<u>COMMUNICATIEPLAN</u>	<u>3</u>
1.1	INLEIDING	3
1.2	PROJECT MET GUNNINGSVOORDEEL	3
<u>2</u>	<u>COMMUNICATIEDOELSTELLINGEN</u>	<u>4</u>
<u>3</u>	<u>DOELGROEPEN</u>	<u>5</u>
3.1	INTERNE STAKEHOLDERS	5
3.2	EXTERNE STAKEHOLDERS	5
<u>4</u>	<u>COMMUNICATIE</u>	<u>6</u>
4.1	COMMUNICATIE ACTIES	6
4.2	COMMUNICATIEMIDDELEN	6
4.3	COMMUNICATIE PLANNING	7

# 1 COMMUNICATIEPLAN

## 1.1 Inleiding

Dit communicatieplan beschrijft de wijze waarop voestalpine Signaling Siershahn GmbH (hierna: voestalpine) haar ambities en maatregelen op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie zowel intern als extern kenbaar maakt voor het project Wheel in Motion – Wheel Defect Detection (WIM WDD) van Prorail.

Het bevat een beschrijving van de communicatiedoelstellingen, de interne en externe doelgroepen, de interne en externe communicatiemiddelen en taken en verantwoordelijkheden m.b.t. CO<sub>2</sub>-reductie binnen voestalpine.

## 1.2 Project met gunningsvoordeel

In 2020 heeft voestalpine een groot contract gewonnen bij Prorail mede door gunningsvoordeel. Het project zal in de loop van 2021 opstarten.

Project heeft de naam WDD-WIM upgrade. Dit betreft complete vervanging van het 'oude' Quo Vadis' systeem. Zowel de kasten, hardware en software worden vervangen door WDD-WIM systeem. Het betreft 40 tot 45 locaties in het gehele land. Het onderhoud van het systeem is eveneens opgenomen in het contract met de looptijd van 10 jaar.

## 2 COMMUNICATIEDOELSTELLINGEN

Dit document is geschreven met als focus om CO<sub>2</sub>-reductiedoelen en de voortgang hiervan te communiceren naar de relevante stakeholders van dit project. Voor certificering op de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder (niveau 3) moet de structurele interne en externe communicatie minimaal omvatten:

- Het energiebeleid;
- De reductiedoelstellingen;
- Mogelijkheden voor individuele bijdrage;
- Informatie betreffende het huidige energiegebruik;
- Trends binnen voestalpine.

## 3 DOELGROEPEN

De relevante stakeholders van het project Hotbox Zee Zevenaar worden onderverdeeld in interne en externe stakeholders.

### 3.1 Interne stakeholders

In onderstaande tabel zijn de interne stakeholders van dit project overzichtelijk weergegeven.

Naam	Functie
Paul Holtz	Projectleider installatie
René Haverkamp	Service Manager
Michiel van Dam	Facility manager locatie Waddinxveen
Alle medewerkers	

### 3.2 Externe stakeholders

De externe stakeholders van dit project zijn in onderstaande tabel overzichtelijk weergegeven.

Bedrijf	Betrokkenheid
ProRail – Juliette van Driel	Hoog - Asset management
ProRail – Rens Stehouwer	Hoog - Contract manager
Klanten	Hoog - Klanteisen
SKAO	Beperkt - Lidmaatschap
Duurzaamheidsplatform Gouda	Beperkt - Lidmaatschap

# 4 COMMUNICATIE

## 4.1 Communicatie acties

Om de interne en externe communicatiedoelstellingen te bewerkstelligen zal voestalpine minimaal 2x per jaar intern en extern over het project communiceren:

- het energiebeleid en de reductiedoelstellingen van het project;
- het huidig energiegebruik en trends binnen het project;
- de behaalde besparingen in CO<sub>2</sub>-uitstoot;
- de mogelijkheden voor mogelijke individuele bijdrage(n) door medewerkers.

## 4.2 Communicatiemiddelen

De onderstaande schema's geven weer welke communicatiemiddelen er gebruikt worden, welke doelgroep(en) deze zullen bereiken en hoe vaak er een bericht geplaatst zal worden dat te maken heeft met de prestaties van voestalpine op het gebied van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

### Interne communicatie

Communicatiemiddel	Doelgroep	Frequentie	Verantwoordelijke
Website	Alle	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	QHSE coördinator
Nieuwsbrief (Toolbox)	Alle	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	QHSE coördinator
Projectoverleg	Medewerkers	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	Projectleider / Service Manager

### Externe communicatie

Communicatiemiddel	Doelgroep	Frequentie	Verantwoordelijke
Website	Alle	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	QHSE coördinator
Nieuwsbrief	Alle	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	QHSE coördinator
Projectoverleg	Projectteam (incl. klant)	Minimaal 2x per jaar Bij nieuws; ad hoc	Service Manager

### 4.3 Communicatie planning

Jaarlijks zal de onderstaande communicatie planning worden aangehouden voor het intern en extern communiceren met betrekking tot de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

<b>Doelgroep</b>	<b>Boodschap</b>	<b>Middel</b>	<b>Moment</b>	<b>Verantwoordelijke</b>
Intern en extern	Uitslag (her)-certificatie audit	Nieuwsbrief	Maart	QHSE coördinator
Intern en extern	Publicatie jaar cijfers uitstoot, reductiedoelstellingen, reductiemaatregelen, e.d.	Website, nieuwsbrief	Maart	QHSE coördinator
Intern en extern	Voorspelling jaar cijfers uitstoot, reductiedoelstellingen, reductiemaatregelen, e.d.	Website, nieuwsbrief	September	QHSE coördinator



voestalpine Signaling Siershahn GmbH

Branch office The Netherlands

---

P.O. Box 149  
2740 AC Waddinxveen  
The Netherlands  
T: +31 182 62 22 70  
F: +31 182 62 22 89  
[info.nl.siershahn@voestalpine.com](mailto:info.nl.siershahn@voestalpine.com)

Visiting address  
Coenecoop 770  
2741 PW Waddinxveen

Head Office  
Bahnweg 1  
56427 Siershahn, Germany  
[www.voestalpine.com/railway-systems](http://www.voestalpine.com/railway-systems)

**voestalpine**  
ONE STEP AHEAD.